

Services for Foreigner

We assist,
Any kind of problem you have while staying in Japan.



HOUSE

We assist you when you need someone stay together
Cleaning, Shopping, going somewhere etc.



MEDICAL

Doctor usually tells you to bring someone can understand
Japanese when he explain your symptoms.
We can stay together and support your problems.



MOVING

We provide the information about moving and real estate.
We also dispose your things and furnitures that you don't need.



FUNERAL

If someone close to you died in Japan, you may need someone
to help a lot of things.
We support everything that you worry about.



PAPER WORK

Many kind of letters are delivered when you live in Japan and
mostly letters are written by Japanese and hardly understand.
We can check your letters and translate for you.

Assistant Charge : ¥3500/hour (+ Transportation expenses)

iFiX
life with better assistance

生活の中での困りごと、
くらしのアシスト
～ 有料生活支援～

一般社団法人 **iFiX** (アイフィックス) は、

日本人・外国人の日常生活支援

搬送・入院、安否確認など緊急支援

大切な方がお亡くなりになった際の支援

ご依頼・お問合せ
CONTACT

電話・FAX・メール・LINE

TEL : 03-6715-7988

FAX : 03-6715-7989

E-mail : info@ifix-japan.org

一般社団法人 iFix 〒144-0051 東京都大田区西蒲田8-3-8-801



契約不要で必要な時に利用できます

さまざまな支援、制限なく可能を目指します

9:00 ~ 19:00






定休日 : 土・日曜日

事前ご依頼は、土 / 日曜日・営業時間外など関係なくご依頼可能



どんなことを依頼できるの？







くらしのアシスト

-  外出同行：買い物・お墓参りなど付添いが必要なお出かけ
※買い物代理など利用者同行しないご依頼もOK
-  医療：通院同行・医師説明同席・お薬代理取得など
入院・退院付き添い・入院手続き代行
※病院により一部内容の拒否がある場合もあります。
-  掃除：室内清掃・倉庫・草むしりなど一般清掃
※掃除に必要な洗剤費用・用具費用はご利用者負担
-  その他：引越し・家具/家電など不用品処分
不動産についての相談（売買・賃貸）
-  代理・代行：書類申請代理・代行 住民票等代理取得など
※各種代理・代行業務は、利用者面前で確認の上行います。

緊急アシスト ※緊急時の自宅入室は警察、消防、関係者と連携

-  安否確認 ※自宅での急変に対応
-  緊急搬送・入院 ※ご家族が到着するまでのつなぎ支援

葬送死後アシスト（亡くなった後の支援）

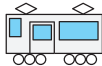


-  葬儀関係（搬送【国外搬送含む】・安置・葬儀について情報提供）
※葬儀等打合せ立会い・火葬立会い（代理立会い可能）
-  納骨関係（各種申請・改葬・お骨搬送・納骨立会いなど）
※納骨代理：お寺、霊園により不可能な場合あり
-  お墓関係（合葬墓・散骨・樹木葬など情報提供）
-  お亡くなりあとの各種手続き（名義変更・解約・返納）
※電気・水道・ガス・電話・インターネット 役所関係・保険・その他個人契約
手続きの一部は血縁者の手続きを必須とする場合があるため、【代理・代行】を行えない場合があります。

利用料金

基本料金：3500円 / 時間 + 往復交通費

基本料金は、立会い・同行・同席・手続きにあたっての基本費用となります。

買い物代行・引越し / 不用品処分・葬儀依頼など基本料金以外に**実費費用**が発生するサービスがあります。

 **往復交通費の計算方法**  
JR 京浜東北線【蒲田駅】または 京急本線【京急蒲田駅】よりご依頼先（目的地）までの公共交通機関の往復交通費とします。
※ご依頼者確認の上、タクシーの利用をさせて頂く場合もあります

支払方法

ご依頼のあった支援完了後にお支払いとします



※当日支払い



※ご希望により請求書発送

ご依頼内容により手付金・着手金が必要となる場合もございます（弁護士・司法書士依頼・高額作業依頼等）

複数回ご依頼時はまとめて月締め支払い可能となる場合があります

利用の際の注意点

- ・有料生活支援のため、【介護保険】は適用されません。
- ・ご依頼内容により提携会社・団体の対応となる場合があります。
- ・利用者（支援を受ける人）が急遽支援を拒む場合にはキャンセルとなる場合があります。
- ・重度の認知症・精神疾患の方からのご依頼はお断りさせていただく場合がございます。
- ・役所、その他の場所で、依頼者立会い無しでの手続きは拒否される場合があります